

№ заказа \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

Уважаемый покупатель!

## ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ И МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

"Мы благодарим Вас, за покупку! Для того, чтобы полностью воспользоваться возможностями Вашей двери, внимательно прочитайте данную инструкцию перед началом эксплуатации."

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Убедитесь в том, что Ваш новый дверной блок не имеет повреждений и полностью укомплектован, согласно спецификации заказа, **срок предъявления претензий по внешнему виду составляет 3 рабочих дня со дня реализации товара дистрибьютору.**
2. В случае неисправностей и/или неправильной работы запирающих механизмов, не пытайтесь исправить их самостоятельно. В случае нарушения данного пункта, гарантия на запирающие механизмы предоставляться не будет.
3. Сервисное обслуживание и/или ремонт двери, должны производить специализированные монтажные фирмы или специально обученные люди.
4. При установке металлической двери в качестве первой входной с улицы, допускается образование инея на внутренней поверхности дверной коробки и контура дверного полотна в зоне мостиков холода, образованных неотъемлемыми элементами конструкции полотна и коробки при отрицательных температурах и недостаточному притоку тепла к внутренней поверхности двери. Утепление дверной коробки и дверного полотна никак не влияет на протекание тепла по элементам жесткости, а лишь снижает общие теплопотери через полотно двери. Для предотвращения обледенения элементов двери необходимо наличие тамбура или предотвращение доступа к двери влажного воздуха с точкой росы ниже температуры двери.
5. Берегите поверхность двери от механических повреждений. Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях запирающих устройств, а так же, частей тела, любых посторонних предметах между полотном и дверным коробом, во избежание травмирования или повреждения дверного блока.
6. При установке дверей с заглублением в проем глубже чем на 10 -15 мм, но менее чем на 1/3 ширины двери, не оборудованных ограничителем открывания, неминуемо произойдет соударение полотна двери и элементов дверного проема (стены), что приведет к повреждению геометрии конструкции и возможному отрыванию навесов или элементов крепления полотна на коробке.
7. Гарантия не распространяется на изменение цвета, оттенка, структуры поверхности, порошкового покрытия.
8. Соответствие цвета погоняжа и дверного полотна должно быть проверено Покупателем перед монтажом дверного блока.
9. Соответствие цвета полотен двустворчатой двери между собой должно быть проверено Покупателем перед подписанием акта приема – передачи товара.
10. Наличие тонирующей пленки на стеклопакете не препятствует прохождению света с улицы в дом, ровно как и наоборот - из дома на улицу. Видимость внутреннего пространства дома при включенном освещении не является дефектом двери, стеклопакета или тонирующей пленки

### ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ МЕТАЛЛИЧЕСКОЙ ДВЕРИ

Проверка стальной двери перед установкой: необходимо произвести визуальный осмотр двери на предмет механических повреждений и дефектов. Все проверки необходимо сделать перед демонтажем старой двери из проема.

Последовательность монтажа дверной коробки: мы не будем останавливаться на способах фиксирования дверной коробки в проеме – это могут быть анкера через коробку, могут быть анкера через монтажные пластины, а может быть комбинация данных способов. Для монтажа это не так важно, главное, чтобы выбранные способы соответствовали стене и были произведены надежно. Сейчас главное, это определить последовательность работ по выставлению

дверной коробки и регулировки двери для ее нормальной работы. Итак, если старая дверь удалена из проема, а сам проем подготовлен (расширен при необходимости, из проема убрана мешающая арматура, пол выровнен и т.д.), то можно ставить в него коробку.

1. Коробка ставится на пол и к петлевой стороне (к наличнику) необходимо приложить длинный уровень (от 1,2 м до 1,8 м), чтобы предварительно определить правильное вертикальное положение коробки и место ее соприкосновения со стеной. В ровном, вертикальном положении, коробка, контролируемая по длинному уровню доводится до стены и место ее первого соприкосновения со стеной и является первой точкой.
2. Зафиксировав эту точку, также, с приложенным уровнем, к стене подводится ригельная сторона дверной коробки. Когда она коснулась стены, мы нашли вторую точку. Так мы определили две крайние точки, в которых будет находиться низ дверной коробки. Эти точки можно отметить на полу или просто держать коробку на них, чтобы не сбить ее положение.
3. Теперь необходимо выставить горизонтальный низ коробки, чтобы можно было предварительно зафиксировать положение нижней части коробки анкерами. Для выставления горизонтального низа нам потребуется короткий уровень – 0,7 м и подложки из металла или дерева. Уровень необходимо уложить внутрь коробки, на порог. Определить перекосяк и под верхний угол (тот от которого стекла жидкость в индикаторе, где остался воздух) подложить минимальный набор пластин из дерева или металла размером от 10 мм. Это необходимо сделать, чтобы дверь была плотно поставлена на жесткую опорную поверхность. Высота подложки должна быть, для полноценной установки коробки, толщиной от 2 мм в случае применения металла и до 10 мм в случае применения дерева.
4. После установки подложки под первый угол дверной коробки, необходимо, пользуясь тем же коротким уровнем, определить ровное положение порога и подложить достаточное количество подложек под второй угол. Таким образом, порог будет выставлен ровно, по уровню и мы можем приступить к следующей операции.
5. Теперь можно выставить нижнюю часть вертикальной петлевой стороны. Для этого требуется приложить уровень к внешней части петлевой стороны (к наличнику) и выставить ее ровно. Теперь можно установить анкер в нижнее отверстие коробки или предварительно зафиксировать низ через монтажную пластину.
6. Тот же порядок действий необходимо совершить и с обратной частью петлевой стороной дверной коробки (со стороны помещения). После предварительной фиксации нижней части, можно приступить к окончательному выравниванию дверной коробки и фиксации ее в проеме.
7. Следующий этап – выставление и фиксация петлевой стороны внутри дверной коробки. Для выставления и фиксации петлевой стороны необходимо использовать длинный уровень с двух сторон дверной коробки – с внутренней (той, куда заходят противосъемные штыри) и с внешней. Обе стороны должны быть выставлены ровно, когда это достигнуто, петлевая сторона может быть окончательно зафиксирована анкерами или закреплена на монтажных пластинах.
8. Далее, аналогично выставляется и фиксируется ригельная (замковая) сторона дверной коробки.

В процессе выставления, необходимо периодически проверять уровнями состояние уже выставленных поверхностей, чтобы не допустить их случайного сбивания.

После выставления и фиксации дверной коробки необходимо окончательно удостовериться, что она выставлена ровно, что проверяем по уровню: проверяем внутренний порог по уровню, проверяем внешнюю сторону петлевой стороны, проверяем внутреннюю сторону петлевой стороны (сторона с отверстиями для противосъемных штырей), проверяем внешнюю сторону ригельной стороны., проверяем внутреннюю сторону ригельной стороны (сторона с отверстиями для ригелей замков). Всего 5 проверок. Критерии проверки – отклонения не должны превышать 1 мм! А еще лучше, чтобы их не было совсем. Если все выставлено правильно и зафиксировано надежно, то можно сказать, что установка завершена на 95%. Можно приступить к навешиванию полотна.

Навешивание полотна : перед навешиванием полотна необходимо смазать петли, поставить на ось петли подшипники, предварительно зафиксировав их на смазке Литол. Аккуратно навешивается полотно и опускается вниз. В нормальном состоянии, зазор между петлями полотна и коробки не должен быть в диапазоне 1,5 - 3 мм. При таком расчетном зазоре на петлях, зазоры по периметру между полотном и коробкой должны быть равномерны, верхний зазор может быть немного шире нижнего.

После навешивания полотна необходимо сделать несколько циклов открывания и закрывания, чтобы петли окончательно встали на место, а дверная коробка почувствовала нагрузку.

При необходимости следует выполнить регулировку ответной части, выполняется корректировка диаметра ригельных отверстий\ответной части под язычок. Допустимой нормой является корректировка не более 2мм.

Если после 15-20 циклов открывания и закрывания дверная коробка осталась на месте, то можно окончательно регулировать дверь.

Для проверки работы замков необходимо закрыть дверь на защелку. В этом положении закрывание и открывание всех замков и задвижек должно быть свободным, без какого-либо затирания, заедания и вообще, сопротивления.

После регулировки двери можно приступать к установке фурнитуры, запениванию проема, уборке мусора, а затем к окончательной сдаче двери заказчику.

Установка завершена.

### УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ДВЕРНОГО БЛОКА

Указания по эксплуатации двери:

1. Дверной блок должен храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, оборудованных отоплением и вентиляцией, при относительной влажности воздуха в помещении от 45 до 70% (без конденсации).

2. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить изделие или его части.

3. Дверь не должна быть расположена ближе 1 м от источника тепла. Рекомендуемая температура воздуха внутри помещения при хранении и/или эксплуатации от +15 до +25° С.

4. Двери могут эксплуатироваться, как внутри помещений, так и в уличных условиях. Для уличных дверей обязательно наличие водоотводящего и солнцезащитного козырька с целью избежания вредного воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей. В зимнее время года обязательна уборка льда и снега на площадке перед дверью, с целью избежания повреждения лакокрасочного покрытия и в следствии этого – коррозии.

5. Дверь не следует размещать вблизи отопительных приборов, таких как: радиаторы, печи, плиты и т. д., а так же, источников повышенной влажности, таких как: душевая кабина, мойка, сауна, бассейн, водостоки и т. д.

6. При эксплуатации уличных дверей, для уменьшения промерзания и образования конденсата и инея на внутренней поверхности двери, необходимым условием является – ограничение доступа влажного воздуха (ограничить контакт дверного блока с повышенной влажностью).

7. Во избежание набухания декоративной панели или отслоения покрытия пленки, а так же, образования коррозии или отслоения покрытия, не допускайте прямого воздействия пара и скопления воды на поверхности дверного блока или декоративной панели.

8. Во время проведения строительных и ремонтных работ обязательно изолировать поверхность дверного полотна защитной пленкой, предварительно вырезав отверстия под ригеля, не допуская попадания пленки в ответную часть дверного блока.

Указания по уходу двери:

1. Для ухода за поверхностью двери рекомендуется использовать влажную мягкую ткань. Не допускается применение абразивных материалов, химических веществ, растворителей и большого количества воды, так как это может привести к ухудшению внешнего вида.

2. После очистки всегда вытирайте поверхность насухо с помощью мягкой ткани. Если при очистке Вы используете слишком влажную ткань, вода может вызвать разбухание декоративной панели или образование коррозии. Не используйте никакие агрессивные или разъедающие средства, различные полировальные вещества, жесткие спонжи или же пароочистители.

3. Категорически не допускается применение твердых приспособлений (скрепки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) при чистке. Не допускается контакт с покрытием следующих строительных материалов: цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.д.

4. Смазывать шарнирные навесы и выступающую часть защелки замка пластиковой смазкой «ЛИТОЛ-24» не реже одного раза в пол года. Силиконовым маслом не реже, чем один раз в пол года для резиновых уплотнителей. Резиновые уплотнители являются расходным материалом и подлежат замене в случае из повреждения на аналогичный профиль.

### ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ И МОНТАЖУ ДВЕРНОГО БЛОКА МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРИ

1. Транспортировка изделия осуществляется только в упакованном виде в горизонтальном положении. При транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, а также в процессе эксплуатации необходимо избегать ударов по изделию.

2. Внешний вид дверного полотна проверяется при доставке изделия.

3. Монтаж межкомнатных дверей предполагает сохранение технологического зазора, который может быть равен 10–15 миллиметрам.

4. Межкомнатные двери должны оборудоваться коробом, который превышает размер дверного полотна на 3 миллиметра со всех сторон за исключением нижней части. Нижний зазор между полотном и пологом или полом должен составлять не менее 10 миллиметров.

5. Запирающие механизмы и способы крепления зависят от условий эксплуатации и веса конструкции, а также от размера открывающихся частей. От этих условий зависит также расположение и количество петель. Подробное описание см. ГОСТ 6629-88.

6. Для пластиковых конструкций должны использоваться только специальные петли и дверные доборы. Крепление боковых стоек короба должно осуществляться не менее чем в двух точках на петлевой стороне и в одной точке с другой стороны.

7. Дверь должна открываться в сторону помещения, имеющего больший размер. Если дверная конструкция установлена между комнатой и коридором, то она должна открываться в сторону комнаты.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, направления открывания, модели, формы и иных подобных качеств дверей, поскольку в соответствии со ст. 26.1 Закона Р Ф «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем

8. Новая дверь должна устанавливаться таким образом, чтобы при раскрытии не перекрывать другие дверные проемы.

9. Если полы в смежных помещениях имеют разное покрытие, то при необходимости может быть установлен порог. Однотипные полы не предполагают установку порога.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные обязательства вступают в силу с момента приобретения дверного блока.

2. Гарантийный срок службы металлоконструкции при соблюдении указаний по монтажу, эксплуатации и уходу:

- для дверей, эксплуатируемых внутри помещения — 12 месяцев

- для дверей, эксплуатируемых в уличных условиях — 12 месяцев

**Внимание!!! При установке двери, с выходом на улицу, необходимо наличие тамбура или ограждающего элемента, габариты которого, должны быть рассчитаны таким образом, чтобы дверной блок избегал попадания прямых солнечных лучей и атмосферных осадков (дождь, снег и тп) в закрытом или открытом положении полотна на протяжении всего светового дня.**

Гарантийными случаями металлоконструкции являются дефекты сварочного шва (трещины, сколы, нарушения формы), сквозная коррозия металла, трещины в основном металле (за исключением случаев механических воздействий).

3. Гарантийный срок службы полимерно - порошковых покрытий при соблюдении указаний по монтажу, эксплуатации и уходу — 12 месяцев.

4. Гарантий срок на панели из клееного массива, шпонированных панелей, с лакокрасочными покрытиями, декоративных панелей с МДФ покрытиями и панелей ДВП, ламинированных самоклеящейся пленкой, при условии установки их на двери, эксплуатируемых внутри помещения, а также на внутренней и внешней стороне уличных дверей при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу — 6 месяцев.

5. Гарантийный срок эксплуатации запирающих устройств при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу:

- для механических замков – 6 месяцев

- для цилиндрических механизмов - 6 месяцев

6. На фурнитуру (глазки, ручки, накладки, броненакладки) распространяется ограниченная гарантия сроком на 6 месяцев. То есть, в течение гарантийного срока изготовитель производит замену бракованного товара (при условии соблюдения сопровождения сдаваемого товара).

7. На комплектующие для стальной двери, предоставленные заказчиком, гарантия не распространяется. Ответственность за качество и работоспособность комплектующих на стальную дверь, предоставленных заказчиком, несет сам заказчик.

**8. На панелях МДФ с зеркалами могут возникать искажения геометрических размеров объектов, отражаемых в зеркале на расстоянии от 0.9 метров и более от него!!! Это не является дефектом входной металлической двери и в целом дверного блока!!!**

### **В ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ВХОДЯТ ДВЕРИ**

1. При наличии ремонтных работ, связанных с повышенной влажностью (стяжка пола, кладка плитки, штукатурка и т.п.) гарантия на дверной блок не распространяется

2. При самостоятельной не квалифицированной установке

3. В случае использования изделий не по прямому назначению

4. При не правильной эксплуатации изделий и нарушении условий эксплуатации

5. При неправильном использовании механизмов запирающего открывания-закрывания;

6. При механических повреждениях обнаруженных после приема товара, в соответствии с п.1 Блока

Предупреждения и рекомендации

7. При ремонте двери не уполномоченными на это лицами, ее разборки и других, не предусмотренных инструкциями вмешательств;

8. При повреждении, вызванных пожаром, экстремальными климатическими условиями, стихийными бедствиями и т.п.

9. При повреждении или нарушении нормальной работы двери, вызванных воздействием животных;

10. При внесении исправлений в текст договора и его приложений;

11. При небрежном хранении и/или транспортировке владельцем, транспортной, торговой или сервисной организацией (в данных случаях владельцу следует обращаться с претензиями в организации, осуществлявшие транспортировку и хранение).

12. На вмятины, царапины и другие повреждения дверного блока, обнаруженные после установки дверного блока

13. Натуральные характеристики древесины в виде вариации древесных волокон, заболоней, различия в цветах разных плашек не рассматриваются как дефекты.

14. Выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет не рассматривается как дефект.

15. Снижение блеска покрытия не рассматривается как износ поверхности. Рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают 10% от общей площади покрытия одного типа.

16. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности несущественных отличий фактуры и (или) оттенков массива дерева, натурального шпона. Допускается разнотон между полотнами и входящим в комплект погонажем (стойки короба; наличники; доборы).

17. Претензии по фактуре, оттенку, узору древесины и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала не принимаются, т.к. это не является браком. Также браком не является неоднородность, разнотон покрытия, имитирующего натуральный материал и мелкие вкрапления в искусственное покрытие. Структура шпона, оттенок цвета материалов из натурального дерева и ламинированных поверхностей может незначительно отличаться от установленного в торговом зале (изображенного в каталоге) образца, в зависимости от партии товара. Продавец оставляет за собой право внесения незначительных конструктивных изменений в товар, не влияющих на использование товара по назначению. (Изменения могут быть связаны с новыми технологиями производства, использованием других видов натурального сырья и искусственных материалов и т.п.).

18. Допускается различие непрозрачного отделочного покрытия (в частности, эмаль) на лицевой и не лицевой поверхностях одного изделия. На лицевой поверхности отделочное покрытие может быть глянцевым, матовым; на не лицевой поверхности отделочное покрытие может быть полу глянцевым, полуматовым.

19. Недостатки товара были оговорены Продавцом при продаже Товара.

Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций настоящей инструкции по эксплуатации и уходу за дверью, повлекшее возникновение недостатков дверного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства осуществляются на основании предоставления товарного (кассового) чека и настоящих правил.

Продавец \_\_\_\_\_ /

С вышеперечисленным ознакомлен(а) и согласен(а):

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Покупатель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_